

**REGULAMIN**  
**UCZESTNICTWA W ZAJĘCIACH KULTURALNYCH ORGANIZOWANYCH**  
**PRZEZ GMINNY OŚRODEK KULTURY I SPORTU W KĄTACH WROCŁAWSKICH**  
**PRZY UL. ZWYCIĘSTWA 23 W KĄTACH WROCŁAWSKICH**  
**Filia w Smolcu, ul. Dworcowa 4**

Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki uczestników zajęć organizowanych, a także warunki świadczenia usług przez Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Kątach Wrocławskich ul. Zwycięstwa 23, 55-080 Kąty Wrocławskie, NIP 896-12-03-814, REGON 000286456.

I. Warunki uczestnictwa

1. W zajęciach organizowanych przez GOKiS w Kątach Wrocławskich, filia w Smolcu, mogą brać udział dzieci i młodzież oraz osoby dorosłe.
2. Wysokość opłat za uczestnictwo w zajęciach określa cennik ustalany przez GOKiS w Kątach Wrocławskich stanowiący Załącznik do niniejszego regulaminu.
3. Udział w zajęciach odbywa się na podstawie umowy zawartej pomiędzy GOKiS w Kątach Wrocławskich a rodzicami lub prawnymi opiekunami uczestnika, albo osobami pełnoletnimi, zwanymi dalej uczestnikami.
4. **Umowa zawierana jest na podstawie postanowień Regulaminu, w sposób określony w Regulaminie oraz o treści, którą wskazuje Regulamin.**
5. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez GOKiS w Kątach Wrocławskich jest:
  - a) zgłoszenie uczestnika zajęć, w okresie prowadzenia zapisów do sekcji, za pomocą formularza on-line znajdującego się na stronie [www.gokiskwr.pl/](http://www.gokiskwr.pl/)
  - b) zapoznanie się z obowiązującymi regulaminami obowiązującymi w GOKiS w Kątach Wrocławskich
  - c) akceptacja postanowień ww. Regulaminu
  - d) podanie wszystkich danych zawartych w formularzu on-line;
  - e) uczestnictwo w zajęciach
  - f) terminowe uiszczanie opłat za zajęcia na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - g) informowanie GOKiS w Kątach Wrocławskich o zmianach danych kontaktowych
  - h) niezaleganie z płatnościami za zajęcia i wydarzenia organizowane przez wszystkie jednostki GOKiS w Kątach Wrocławskich.

II. Opłaty za zajęcia

1. Wysokość opłat za uczestnictwo w zajęciach organizowanych przez GOKiS reguluje aktualny cennik, dostępny na stronie [www.gokiskwr.pl](http://www.gokiskwr.pl/), stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. 50 % zniżki przysługuje posiadaczom Karty Dużej Rodziny. Zniżka będzie naliczana od dnia dostarczenia KDR osobiście lub przesłania jej zdjęcia/ skanu mailowo na adres: [biuro.smolec@gokiskwr.pl](mailto:biuro.smolec@gokiskwr.pl).
- 2.1 W przypadku uczestników niepełnoletnich należy okazać ich kartę, a nie rodzica/opiekuna prawnego.
3. Opłaty wnoszone są do 10go dnia każdego miesiąca za poprzedni miesiąc, na rachunek GOKiS w Kątach Wrocławskich za pośrednictwem platformy Tpay. Linki do płatności dostępne są na koncie indywidualnym Uczestnika na platformie Active Now.
- 3.1 Opłata za maj i czerwiec 2024r. wnoszona jest do dnia 15 czerwca 2024r.

**4. Miesięczna opłata za zajęcia jest uzależniona od ilości zajęć w miesiącu i stanowi iloczyn zaplanowanych zajęć i ceny jednostkowej za jedno zajęcia, określonej w cenniku stanowiącym załącznik do Regulaminu.**

5. Uczestnik, który nie wniósł terminowo należnej opłaty, nie może brać udziału w zajęciach, aż do momentu jej uregulowania.

6. W przypadku zaległości w opłatach z tytułu uczestnictwa w zajęciach przekraczających okres jednego miesiąca, uczestnik zostaje automatycznie skreślony z listy uczestników zajęć.

6.1 W przypadku braku płatności za zajęcia przekraczającej 14 dni od momentu wymagalności wpłaty, GOKiS w Kątach Wrocławskich będzie naliczał opłatę za wysłanie monitu w formie SMS lub/i e-mail, w kwocie 15 zł do każdego zajęcia.

6.2 Do czasu uregulowania zaległości GOKiS nie będzie zawierał z Uczestnikiem innych umów ( np. zapisy na zajęcia, ferie, wakacje, wynajem sal, uczestnictwo w wydarzeniach organizowanych przez wszystkie jednostki GOKiS).

**7. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z konieczności wniesienia opłaty.**

7.1 Zwolnienie z opłaty lub jej obniżenie może nastąpić w przypadkach:

a) zgłoszenia za pośrednictwem platformy Active Now, z wyprzedzeniem minimum 48 godzin, absencji na zajęciach, nastąpi proporcjonalne zwolnienie z opłaty. Dotyczy to maksymalnie jednych zajęć w miesiącu kalendarzowym. Kolejne, zgłoszone wcześniej nieobecności, nie zwalniają uczestnika zajęć z obowiązku uiszczenia należnej opłaty w terminie.

b) W przypadku zgłoszenia, z wyprzedzeniem minimum dwóch dni roboczych, absencji na zajęciach trwającej powyżej 2 tygodni, uczestnik ponosi odpłatność w wysokości 50% opłaty jednostkowej za rezerwację miejsca w grupie. Należy złożyć stosowne, pisemne oświadczenie, na podstawie którego nastąpi proporcjonalne zwolnienie z opłaty.

8. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od uczestników zajęcia nie odbędą się m.in. z powodu:

a) nieobecności/choroby instruktora,

b) zaistnienia nieprzewidzianych zdarzeń, takich jak: awaria ogrzewania lub zasilania w energię elektryczną, awaria sieci wodnej i kanalizacyjnej lub innych nieprzewidzianych okoliczności, które skutkują niemożnością odbycia zajęć,

c) ogłoszenie zarządzeń odpowiednich władz, skutkujących niemożnością odbycia zajęć, nastąpi proporcjonalne zwolnienie z opłaty.

9. GOKiS w Kątach Wrocławskich zastrzega sobie prawo zmiany wysokości opłaty, częstotliwości i terminów przedmiotowych zajęć w każdym czasie. Ośrodek powiadomi uczestnika o zmianach co najmniej na 7 dni przed terminem. W przypadku braku akceptacji przez uczestnika zmian, umowa wygasa.

10. Chęć wystawienia faktury za zajęcia należy zgłosić przed dokonaniem płatności w Dziale Księgowości GOKiS; telefonicznie 71 316 61 41, wew.14 lub mailowo: [ksiegowosc@gokiskwr.pl](mailto:ksiegowosc@gokiskwr.pl)

### III. Warunki świadczenia usług drogą elektroniczną

1. W celu prawidłowego korzystania ze strony Active Now i innych oferowanych przez GOKiS w Kątach Wrocławskich usług, konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:

a) posiadanie dostępu do sieci Internet

b) posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji

c) posiadanie aktywnego konta e-mail

d) posiadanie polskiego numeru telefonu

2. GOKiS w Kątach Wrocławskich nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do strony Active Now. W szczególności dostęp do strony Active może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.

3. Zakazuje się uczestnikom/rodzicom lub opiekunom prawnym niepełnoletnich uczestników zajęć dostarczania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności:

- a) naruszających dobre imię osób trzecich
- b) naruszających tajemnicę przedsiębiorstwa osób trzecich
- c) naruszających praw własności intelektualnej osób trzecich
- d) stanowiących czyn nieuczciwej konkurencji
- e) namawiających do jakichkolwiek działań niezgodnych z prawem.

#### IV. Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną

**1. Zawarcie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu uczestnictwa w zajęciach organizowanych przez GOKiS w Kątach Wrocławskich w formularzu zapisów, przez Uczestnika lub rodzica/opiekuna prawnego niepełnoletniego Uczestnika zajęć.**

2. Uczestnikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

3. Uczestnik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia do umowy.

4. Uczestnik może złożyć rezygnację z zajęć, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. Rezygnację należy złożyć pisemnie lub mailowo.

5. Uczestnik, mimo złożonej rezygnacji, w okresie wypowiedzenia, jest uprawniony do uczestnictwa w zajęciach i zobowiązany do wnoszenia opłat za zajęcia.

6. Uczestnik, który po pierwszych zajęciach, na które się zapisał, nie chce kontynuować zajęć, może z nich zrezygnować bez ponoszenia opłaty i bez zachowania okresu wypowiedzenia.

6.1 Po pierwszych zajęciach należy rozumieć jako po pierwszych zajęciach, które się odbyły według harmonogramu, bez względu na obecność na nich uczestnika.

6.2 Rezygnację należy złożyć maksymalnie do 2 dni roboczych od pierwszych zajęć.

6.3 Rezygnację należy złożyć pisemnie lub mailowo.

#### V. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Uczestnik ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu Cywilnego i na warunkach niniejszego Regulaminu.

2. Reklamacje należy składać pisemnie na adres Gminnego Ośrodka Kultury i Sportu w Kątach Wrocławskich ul. Zwycięstwa 23, 55-080 Kąty Wrocławskie, lub mailowo na adres: [biuro.smolec@gokiskwr.pl](mailto:biuro.smolec@gokiskwr.pl).

3. GOKiS w Kątach Wrocławskich rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację GOKiS w Kątach Wrocławskich przekaże na pisemnie za pośrednictwem Poczty Polskiej lub mailowo.

4. GOKiS w Kątach Wrocławskich nie udziela gwarancji na zajęcia w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

#### VI. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się według ustalonego i podanego na platformie Active Now grafiku.

2. O zakwalifikowaniu się na zajęcia decyduje kolejność zapisów za pomocą formularza on-line znajdującego się na stronie [www.gokiskwr.pl](http://www.gokiskwr.pl).

3. w przypadku większej ilości chętnych do udziału w zajęciach, o pierwszeństwie może decydować miejsce zameldowania na terenie miasta i gminy Kąty wrocławskie.

4. GOKiS w Kątach Wrocławskich zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dwuetapowej rekrutacji:

- 4.1 Pierwszy etap- zapisanie Uczestnika za pomocą e-formularza
- 4.2 Drugi etap- pozytywne przejście kwalifikacji.
5. Uczestnicy będą informowani o odwołaniu/ zmianie zajęć za pomocą e-maila lub SMS wysłanych przez platformę ActiveNow.
6. Rok kulturalny 2023/2024 realizowany jest zgodnie z harmonogramem zajęć umieszczonym na stronie Active Now.
- 6.1 Rok kulturalny 2023/2024 w GOKiS Kąty Wrocławskie, filia Smolec trwa od 11.09.2023 do 14.09.2023.
- 6.2 Zakończenie Roku Kulturalnego 2023/2024 w GOKiS w Kątach Wrocławskich, filia Smolec odbędzie się w dniu 15.06.2023 r.
- 6.3 Zajęcia nie odbywają się w dni świąteczne ustawowo wolne od pracy oraz w okresie ferii i wakacji szkolnych, a także w terminach:  
01.11-03.11.2023, 25.12.23- 02.01.24, 15.01-26.01.24, 28.03- 2.04.24, 01.05-03.05.24, 30.05-31.05.24
7. GOKiS w Kątach Wrocławskich zastrzega sobie prawo do zmiany/dodania innych terminów, podczas których zajęcia nie odbędą się i nie będą odrabiane.
8. Obecność Uczestników jest kontrolowana przez instruktora i odnotowywana przez niego w dzienniku elektronicznym.
- 9. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do aktywnego i systematycznego uczestnictwa w zajęciach oraz do reprezentowania GOKiS w Kątach Wrocławskich, filia Smolec w występach artystycznych zgłoszonych przez instruktora.**
10. W zajęciach nie biorą udziału rodzice ani opiekunowie prawni małoletnich Uczestników zajęć.
11. Uczestnik zajęć zobowiązuje się dostosować do wytycznych Instruktora (np. dotyczących stroju itp.).

## VII. Opieka i bezpieczeństwo uczestników

1. Podczas zajęć Uczestnik znajduje się pod opieką instruktora prowadzącego.
2. Rodzic/opiekun prawny jest zobowiązany odebrać dziecko w wieku do 7 lat włącznie, bezpośrednio po zajęciach lub złożyć pisemne upoważnienie do odbioru dziecka przez inną osobę.
3. Uczestnikom zajęć nie wolno opuszczać pomieszczenia, w którym odbywają się zajęcia bez wiedzy i zgody instruktora prowadzącego.
4. Na salach, podczas zajęć, obowiązuje zakaz spożywania jedzenia i napojów.
5. GOKiS w Kątach Wrocławskich nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i wypadki z udziałem Uczestników zajęć zaistniałe po zakończeniu zajęć i przed ich rozpoczęciem.
6. Wszystkich Uczestników zajęć tanecznych obowiązuje zmienne, czyste obuwie.
7. Uczestnicy zajęć ponoszą odpowiedzialność za wyrządzone szkody. W przypadku osób niepełnoletnich odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie prawni Uczestnika zajęć.
8. Instruktor ma prawo do usunięcia Uczestnika z zajęć w przypadku:
  - a) braku terminowej opłaty wpisowej za zajęcia,
  - b) nagannego zachowania, utrudniającego prowadzenie zajęć,
  - c) skreślenia Uczestnika z listy uczestników zajęć,
  - d) rażącego naruszenia Regulaminu zajęć.
9. Uczestnik winien przychodzić na zajęcia punktualnie, a w przypadku dzieci rodzic/opiekun prawny winien upewnić się, że Instruktor prowadzący zajęcia jest obecny i oddać dziecko pod jego bezpośrednią opiekę.
10. Rodzic/opiekun prawny zobowiązany jest do punktualnego odbierania dziecka po zakończeniu zajęć. GOKiS w Kątach Wrocławskich nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci pozostawionych bez opieki po zakończeniu planowanych zajęć.

11. GOKiS w Kątach Wrocławskich nie odpowiada za rzeczy wartościowe pozostawione na terenie placówki, w tym holach, salach zajęć i innych pomieszczeniach w GOKiS filia Smolec.
12. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przestrzegania ogólnie przyjętych norm społecznych wobec innych osób, przepisów przeciwpożarowych, porządkowych i bezpieczeństwa.
13. W przypadku jakiegokolwiek zagrożenia, Uczestnicy zajęć obowiązani są do stosowania się do poleceń Instruktora lub innego pracownika GOKiS filia Smolec.
14. Rodzice/opiekunowie prawni Uczestników oświadczają, że stan zdrowia dziecka, którego dotyczy niniejsza umowa, umożliwia udział w przedmiotowych zajęciach.
  - 14.1 Ewentualne uwagi co do stanu zdrowia rodzice/opiekunowie prawni Uczestników zobowiązani są zgłaszać pisemnie Instruktorom.
15. Rodzice/opiekunowie prawni Uczestników wyrażają zgodę na udzielenie pierwszej pomocy dziecku, jeżeli taka potrzeba zaistnieje.
16. Rodzice/opiekunowie prawni zobowiązują się przyprowadzać na zajęcia dzieci, które aktualnie nie chorują na choroby zakaźne oraz nie wykazują jakichkolwiek objawów chorobowych.
17. Wszelkie kwestie związane z uczestnictwem w zajęciach organizowanych przez GOKiS w Kątach Wrocławskich, filia Smolec poza budynkiem:
  - a) w najbliższym otoczeniu, nie wymagającym transportu (np.: spacer do lasu, zajęcia plenerowe w pobliskiej okolicy GOKiS filia Smolec, występy przed budynkiem GOKiS filia Smolec), wpisane są w charakter zajęć i nie wymagają dodatkowej zgody rodzica/opiekuna,
  - b) zajęcia wyjazdowe, występy, koncerty poza budynkiem i terenem GOKiS filia Smolec wymagają dodatkowej zgody rodzica/opiekuna prawnego małoletniego Uczestnika zajęć.

#### VIII. Postanowienia ogólne

- 1. Wszelkie oświadczenia, rezygnacje i inne pisma od uczestników powinny być dostarczone mailowo na adres: [biuro.smolec@gokiskwr.pl](mailto:biuro.smolec@gokiskwr.pl), osobiście do Działu Programowego w GOKiS filia Smolec lub listem poleconym na adres GOKiS filia Smolec, ul. Dworcowa 4, 55-080 Smolec.**
2. Wszelka korespondencja z GOKiS filia Smolec dotycząca m.in. potwierdzenia rezygnacji, odstąpienia od umowy, opłat, wezwań do zapłaty, zmiany w harmonogramie zajęć i innych spraw związanych z zajęciami kulturalnymi, będzie prowadzona za pomocą poczty elektronicznej.
3. W imieniu Uczestników niepełnoletnich sprawy odpłatności za zajęcia, a także inne sprawy organizacyjne regulują rodzice lub prawni opiekunowie.
4. W przypadku wyczerpania wolnych miejsc na zajęcia, osoby chętne zostaną umieszczone na liście rezerwowej. Z listy rezerwowej osoba może zostać przyjęta do grupy zajęciowej w ciągu całego sezonu kulturalnego. Poinformowana o tym fakcie zostanie mailowo lub telefonicznie.
5. GOKiS w Kątach Wrocławskich może podjąć decyzję o zmniejszeniu bądź zwiększeniu liczby uczestników zajęć.
6. Uczestnik nie może odstępować opłaconych zajęć osobom trzecim.
7. W przypadku braku minimalnej ilości uczestników zajęć, GOKiS w Kątach Wrocławskich filia Smolec zastrzega sobie prawo do nie rozpoczynania zajęć lub do ich rozwiązania w trakcie trwania roku kulturalnego. W takiej sytuacji zawarta na warunkach określonych w niniejszym regulaminie umowa wygasa, a Uczestnik nie jest zobowiązany do zapłaty na rzecz GOKiS w Kątach Wrocławskich żadnych opłat.
  - 7.1 Minimalną ilość osób dla każdej z grup określa GOKiS filia w Smolcu
8. Uczestnicy zajęć plastycznych, malarskich, rękodzielniczych, ceramicznych itp, obowiązani są udostępnić swoje prace na wystawy organizowane przez GOKiS filia Smolec przez miesiąc po ich wykonaniu. Po tym czasie instruktor zastrzega sobie prawo wyboru prac itp. na wszelkiego rodzaju wernisaże i konkursy.

8.1 Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na przekazanie na rzecz GOKiS w Kątach Wrocławskich autorskich praw majątkowych do prac wykonanych przez Uczestnika na zajęciach artystycznych, na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w art. 50 Ustawy z dn. 4 lutego 1994 r., o prawach autorskich i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U.z 2016 r., poz. 666 z późniejszymi zmianami - w kraju i za granicą).

9. Uczestnik zajęć zgłoszony przez GOKiS w Kątach Wrocławskich, reprezentuje go na przeglądach, konkursach, festiwalach.

10. Każdy uczestnik zajęć odbywających się w GOKiS w Smolcu może reprezentować swoją grupę podczas występów na rozpoczęcie i/lub zakończenie roku kulturalnego.

11. Rodzic/opiekun prawny niepełnoletniego Uczestnika zajęć zobowiązany jest zapoznać dziecko z niniejszym Regulaminem.

12. W sprawach nieunormowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

13. Strony w pierwszej kolejności zobowiązują się do polubownego załatwiania spraw i rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy.

14. W przypadku, gdy próba polubownego załatwienia sporu nie przyniesie rezultatu, Strony poddają spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby GOKiS w Kątach Wrocławskich.

#### IX. Polityka Prywatności

1. Zgodnie z Ustawą o Ochronie danych osobowych z 10 maja 2018r, jak również z art. 13 ust. 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: RODO, GOKiS w Kątach Wrocławskich informuje, że:

a) Administratorem danych osobowych Uczestników zajęć i ich rodziców/opiekunów prawnych jest Gminny Ośrodek Kultury i Sportu w Kątach Wrocławskich ul. Zwycięstwa 23, 55-080 Kąty Wrocławskie.

b) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych, z którym można skontaktować się za pośrednictwem adresu e-mail: [biuro.chronimyinformacje@gmail.com](mailto:biuro.chronimyinformacje@gmail.com) lub numerem telefonu: 513 644 118.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych dostępne są na stronie internetowej Administratora: [www.gokiskwr.pl](http://www.gokiskwr.pl) oraz w sekretariacie GOKiS w Kątach Wrocławskich ul. Zwycięstwa 23